**Справка о работе с обращениями граждан в ЧПОУ Петрозаводский кооперативный техникум Карелреспотребсоюза**

**за 2016 год.**

Всего за 2016 год поступило 268 письменных обращений и обращений по электронной почте от граждан. Наибольшее количество обращений поступает от обучающихся и их родителей (законных представителей) техникума.

Проделанная работа по обращениям:

Разъяснено- 145

Поддержано-109

Не поддержано-6

Взято на контроль-8.

Число обращений от заявителей в указанном отчетном периоде, получающих разъяснения администрации техникума, составляет наибольшее количество. Более 5% обращений не входят в компетенцию техникума и подлежат возврату заявителям.

Обращения граждан в ЧПОУ Петрозаводский кооперативный техникум Карелреспотребсоюза были по следующим вопросам:

-подтверждения факта обучения в техникум;

-просьбы о выдачи дубликатов документов в связи с утратой, академических справок в связи с отчислением;

-перевод в техникум или из техникума в другое образовательное учреждение.

За отчетный период проведено 67 приемов граждан, принято 34 заявителя.