**Аннотация программы по специальности**

***43.02.11* Гостиничный сервис**

***дисциплины «*Психология делового общения*»***

Примерная программа дисциплины соответствует требованиям ФГОС СПО. Включает в себя цели и задачи дисциплины, место дисциплины в структуре ОПОП, требования к результатам освоения дисциплины, объем дисциплины и виды учебной работы, содержание дисциплины (содержание разделов дисциплины, разделы дисциплины и междисциплинарные связи с обеспечиваемыми (последующими) дисциплинами, разделы дисциплин и виды занятий), учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (нормативные правовые акты, основная, дополнительная литература, базы данных, информационно-справочные и поисковые системы), методические рекомендации по организации дисциплины.

Наименование разделов и тем дисциплины:

Тема 1. Психология делового общения как наука

Тема 2. Психические познавательные процессы, свойства и состояния личности, особенности их проявления в профессиональной деятельности.

Тема 3. Психология общения. Специфика делового общения и этикета. Конфликт.

Тема 4. Профессиональная этика работника сферы туризма.